

POSTES À COMBLER

Préposée salle à manger (serveuse)

Temps plein - temps partiel / semaine – fin de semaine

Le titulaire du poste a pour mission d'offrir un service de qualité dans la salle à manger et de favoriser un climat de bonne entente tant pour les clients que pour l'équipe en place.

HABILETÉS ET ATTITUDES RECHERCHÉES

- Être habile à communiquer et à écouter (entregent) et être axé sur le service à la clientèle ;
- Recherche de l'excellence / qualité du travail ;
- Capacité à travailler en équipe et à coopérer ;
- Être habile à gérer les priorités ;
- Prendre des décisions de manière rationnelle et rapide ;
- Faire preuve d'autonomie et de débrouillardise.

TÂCHES ET RESPONSABILITÉS

- Voir à la satisfaction de notre clientèle;
- Présenter le menu, prendre les commandes et proposer des suggestions;
- Effectuer le service aux tables;
- Assurer le suivi avec les clients insatisfaits;
- Assurer le nettoyage après repas et la désinfection des lieux;
- Effectuer la préparation de la salle à manger pour le repas suivant;
- Respecter les normes d'hygiène et de sécurité;
- Assister les résidents dans leurs déplacements aux fins des repas au besoin;
- Toute autre tâche connexe.
-

FORMATION ACADÉMIQUE ET EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- Diplôme d'études secondaires;
- Expérience significative du service aux tables.